

Checkliste - Diese Fragen sollten Sie beantworten

Je mehr wir über den Datenverlust bei Ihnen erfahren, desto schneller können die Spezialisten den Schaden evaluieren und damit die Datenrettung beschleunigen. Mit dieser Liste haben Sie die richtigen Fragen immer parat.

| Technischer Fragebogen | | Ihre Antworten | |
|---|-----------------------------|-------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Um welches Medium handelt es sich? (Einzelfestplatte, RAID, Tape, USB-Stick etc.) | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Welcher Hersteller, Kapazität des Datenträgers | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Welches Betriebssystem | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Welches Dateisystem (NTFS, FAT, etc.) | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Welche Art von Daten befindet sich auf der Festplatte? (Office-Dateien, Datenbanken, VMware, ...) | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Ist der Datenträger verschlüsselt? Womit? | | | |
| Wie kam es zum Datenverlust | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Was ist genau passiert? Bekommen Sie eine Fehlermeldung? | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Wurde der Datenträger bereits geöffnet? Wenn ja, was wurde gemacht? Wie war das Ergebnis? | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Gab es ungewöhnliche Geräusche? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | |
| <ul style="list-style-type: none"> Wurden Daten versehentlich gelöscht? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | |
| <ul style="list-style-type: none"> Wurden Daten überschrieben oder neu formatiert? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | |
| <ul style="list-style-type: none"> Brand-, Wasser- oder Überspannungsschaden bzw. Erschütterung? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | |
| <ul style="list-style-type: none"> Existiert ein älteres funktionierendes Backup? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | |
| <ul style="list-style-type: none"> Bis wann benötigen Sie die Daten wieder zurück? | | | |